



— SEMARAK —

*Qurban
&
Takbir*

BASSURA CITY

CUSTOMER INSIGHT REPORT

SCOOP

Divisi Informasi Komunikasi melakukan survey untuk menggali insight dan testimoni dari sohibul qurban

Question

Bagaimana penilaian Anda terhadap pelayanan Qurban kami? (Baik/Kurang baik)

Adakah kesan / Saran yang ingin disampaikan?

Target Participant

Semua Sohibul Qurban Masjid Al-Falah Bassura City

Tools / Method

WhatsApp Chat / Qualitative

Qurban & Takbir

BASSURA CITY



TOTAL RESPOND

21/54

*54 adalah total sohibul qurban diluar panitia

Q Puti Qisthi Nerissa 11.11
Bagaimana penilaian anda terhadap pelayanan Qurban kami? Baik ★ 11.11

Q Naufal Raihan N Yesterday
You Bismillah, Assalamu'alaikum warrahmatullah Terimakasih telah mempercayakan...
Walaikumsalam wr wb
Bagaimana penilaian anda terhadap pelayanan Qurban kami? Sangat Baik Adakah kesan / saran yang ingin disampaikan? - ★ 18.58

Q Dony Sumadipraja Yesterday
Walaikum salam... Alhamdulillah menurut kami Baik...semoga kedepannya insyaAllah bisa lebih baik, lebih informatif dan lancar ... Terima kasih. ★ 18.58

Q Keluarga Muhammad Hanif H... Yesterday
Walaikumsalam, alhamdulillah sangat baik semua informasi yang disampaikan di grup sudah sangat jelas serta alurnya juga sangat rapih pada saat hari H ★ 13.21

Q Mohamad Rizki Maulana Yesterday
Walaikumsalam... Alhamdulillah menurut saya semua berjalan baik. Terus pertahankan utk kedepannya ★ 16.46

Q Erlin Sukmaputri Yesterday
Walaikumsalam Alhamdulillah terima kasih banyak pak sudah mengadakan acara qurban di bassura, overall dari saya sangat baik
Sangat membantu saya bisa qurban di dekat area tinggal
Semoga Allah membalas kebaikan bapak2 panitia sekalian dan semoga tahun depan dapat diadakan lagi
Aamiinn ★ 13.33

Q Bayu Rahhardaya Yesterday
MasyaAllah, baik sekali ★ 12.37

Q Abdullah Fikri Ismanto Yesterday
Walaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh,
Secara umum baik
Hal baik yang bisa dipertahankan kedepannya: -desain visual yang menarik dari konsisten untuk media promosi kurban (spanduk dkk) -google form pun sudah lebgkap dan komprehensif -sudah diinfokan dari jauh" hari, jadi warga terus ter-remind -contact person yg komunikatif dan amanah
Yang bisa ditingkatkan: -saat kemarin live update di grup, qurban atas nama saya tidak ada hingga malam hari jadi harus saya japri manual ke CP -juga yang nama belum ambil kurban pun tidak ada nama saya, saya belum mengambil hak qurban saya soalnya -tapi semua sudah di kordinasikan dengan CP, jd ga ada masalah berarti
Terima kasih banyak untuk semua pantia, semoga diberkahi niat dan usahanya. Semoga diganjar dengan pahala yang berlipat oleh Allah SWT aamiin ya rabb ★ 13.18

~Roumi A. Yesterday
Alhamdulillah, terimakasih kepada semua panitia atas bantuannya dalam ibadah qurban. 🙏 Sepertinya sudah baik dan praktis prosesnya. ★ 14.01

Q Fadhila Ayu Safirina Yesterday
baik semua acara sudah disusun dengan sangat baik ★ 13.09

Q Ulfa Namira Yesterday
Walaikumsalaam. Pelayanan baik sekali. ★ 12.36

Q REYHANZ ZAHEEDEAN ZAINI Yesterday
Walaikumsalam warohmatullahi wabarokatuh mas
Pelayanannya sudah baik, info dan responnya pun sudah jelas
Kesan dan pesannya tetap dijaga untuk pelayanannya 👍👍 udh bagus 👍👍👍👍 ★ 12.47

Q Inas Azizah Yesterday
Walaikumsallam. Untuk pelayanan qurbannya sudah sangat baik. Terima kasih juga ★ 12.18

Q Pelangi binti Madagaskar Yesterday
Udah bagus ★ 12.29

Q Nikki Caesar Lasemallo Yesterday
Sudah Sangat Baik. 🙏👍 KesanNya Alhamdulillah Senang Sekali karena Sangat membantu Kami dan informatif. Sarang hanya pada tim penyembelihNya yg Menjilat Darah Sapi Saat Penyembelihan Sapi Pertama, sedikit ada yg kurang pas Saat dilihat. Terimakasih.... 🙏🙏🙏 ★ 12.13

Q Nurulida Ikhsani Priastari Yesterday
Bagaimana penilaian anda terhadap pelayanan Qurban kami?* (Baik)
Adakah kesan / saran yang ingin disampaikan?* Agar kami bisa melayani dengan lebih baik lagi insyaAllah --> sudah baik semua pak, informatif juga 🙏 ★ 12.12

Q Afrilanita Yesterday
Walaikumsalam, Alhamdulillah sejauh ini penilaian saya terhadap pelayanan kurban di Bassura sangat baik, sangat membantu dan fast respon juga terhadap pertanyaan2 saya yg baru pertama kali kurban di Bassura Terimakasih atas pelayanannya Bapak/Ibu. Semoga berkah dan menjadi ladang pahala buat Bapak/ Ibuk 🙏 ★ 11.59

Q Kel Suyendri (Hendri Bess Pro... Yesterday
Alhamdulillah.. Jazakallohu Khoirin Katsiiron buat Panitia Qurban Al Falah BC. Overall, mulai dari Perencanaan, Persiapan dan Pelaksanaan Qurban terorganisir dengan Sangat Baik.
Saran Qurban mendatang, siapa aja utk penerima daging kalau bisa di info misal warga sekitar Bassura atau warga lainnya.Syukron. ★ 12.05

Q Fikri Ichsan Wiguna Yesterday
Baik ★ 12.06

Q Bima handri hermadi bin Dwi... Yesterday
Baik 👍 ★ 11.45

WHAT THEY SAY

Semua responden memberikan testimoni sangat baik. Sedikit yang memberikan masukan

COMPLIMENT

Overall Good!

Communicative, and
informative

Well manage, simple

Appealing promotion

SUGGESTION

More appropriate Juleha

Be more informative

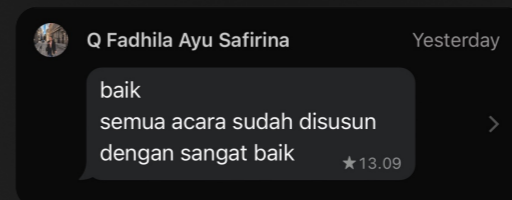
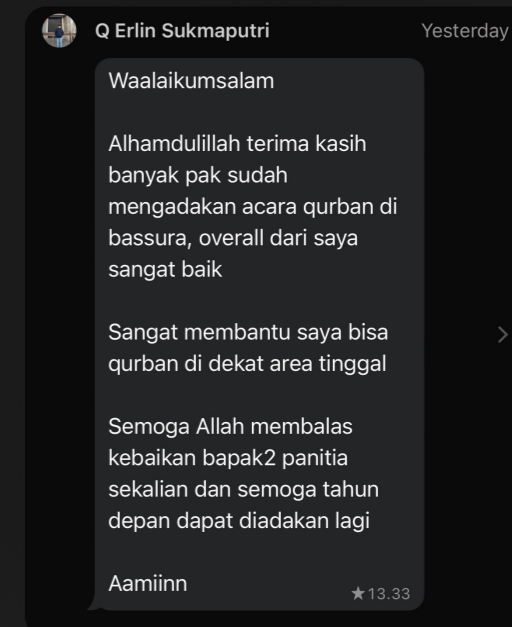
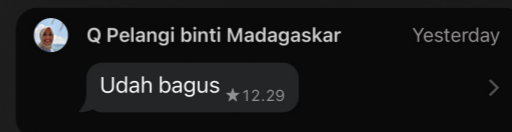
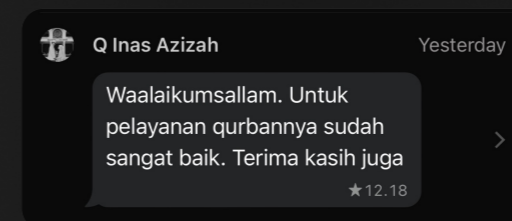
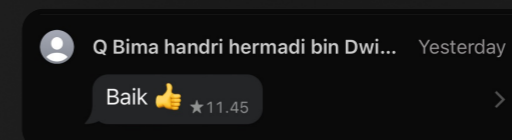
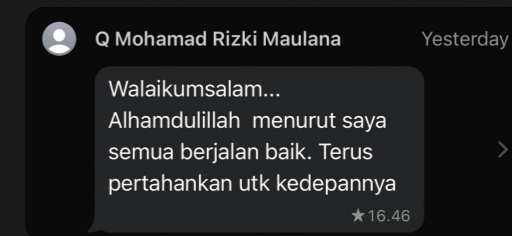
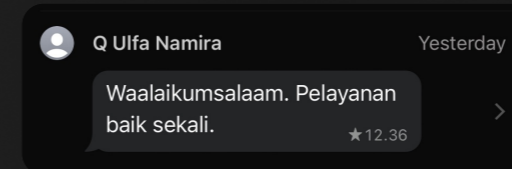
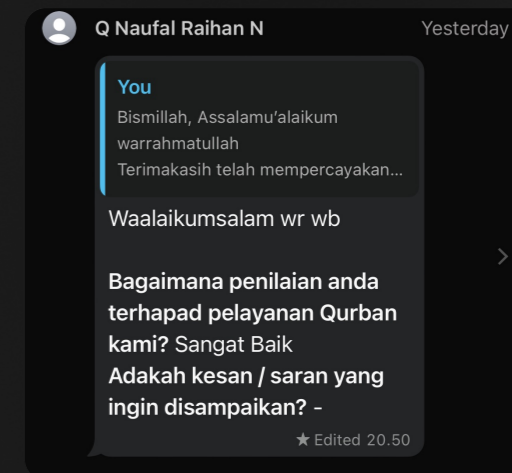
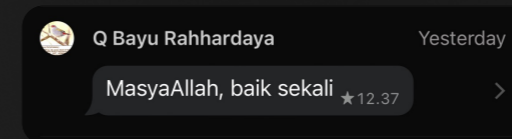
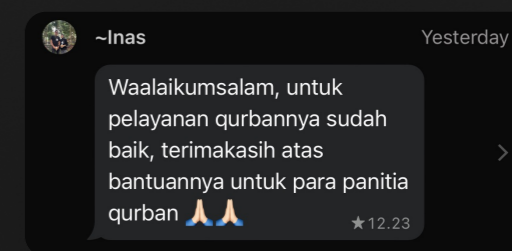
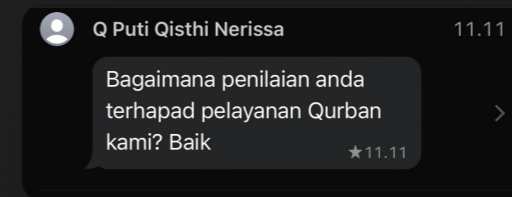
COMPLIMENT

OVERALL GOOD!

Semua responded memberikan testimoni baik terhadap penyelenggaraan Qurban

“Pelayanan qurban sudah sangat baik”

– Sohibul Qurban



COMPLIMENT

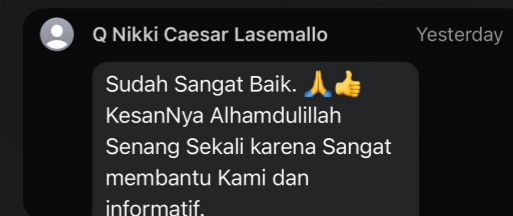
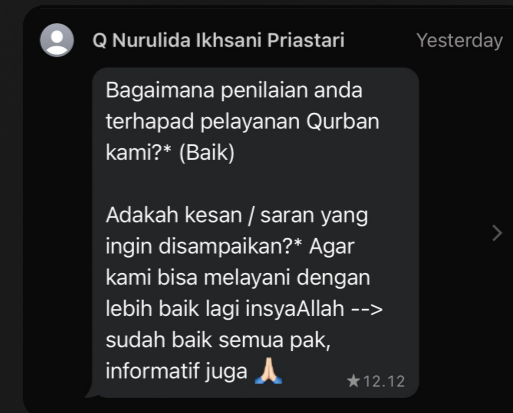
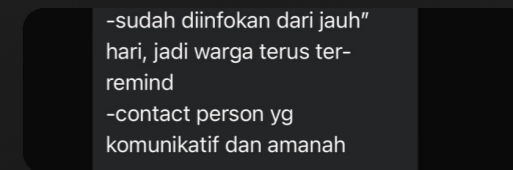
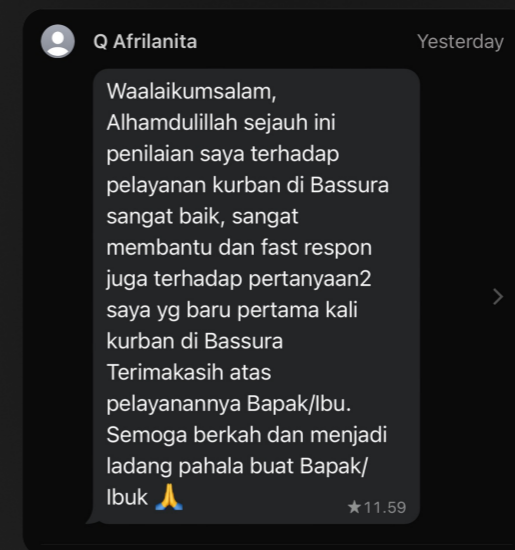
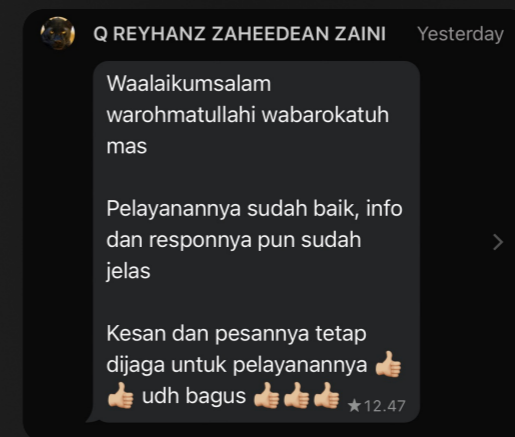
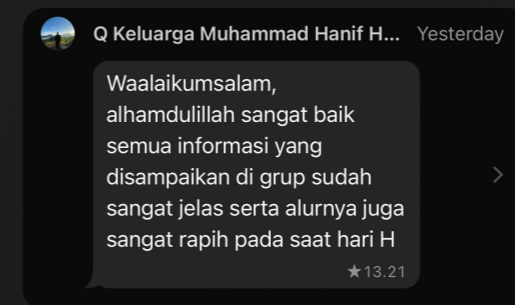
COMMUNICATIVE, AND INFORMATIVE

Banyak responden menyatakan pelayanan panitia sangat informatif, komunikatif, fast respond

“Semua informasi yang disampaikan di grup sudah sangat jelas”

“Sudah diinfo dari jauh hari, Contact Person yang komunikatif dan amanah”

– Sohibul Qurban



COMPLIMENT

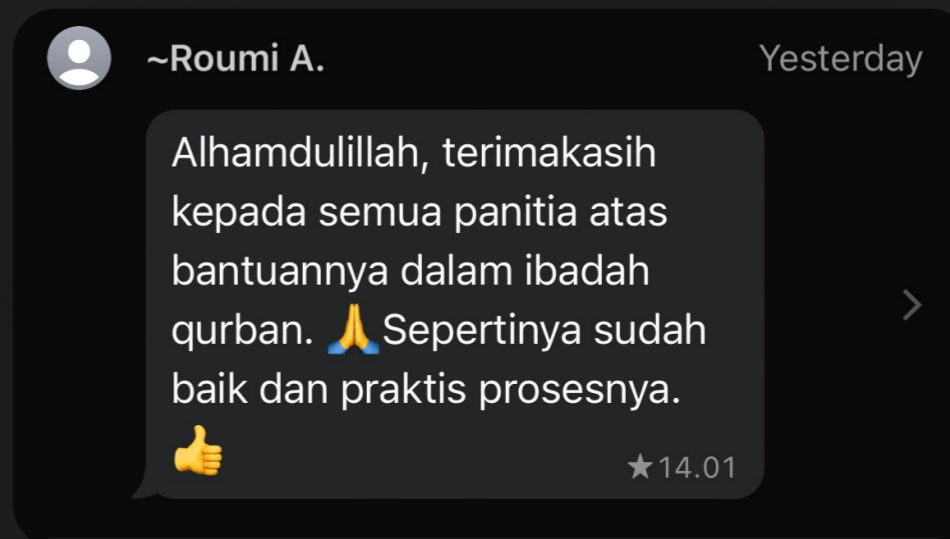
WELL MANAGE, SIMPLE

Banyak responden menyatakan penyelenggaraan acara terorganisir dengan baik, proses sangat rapih dan praktis.

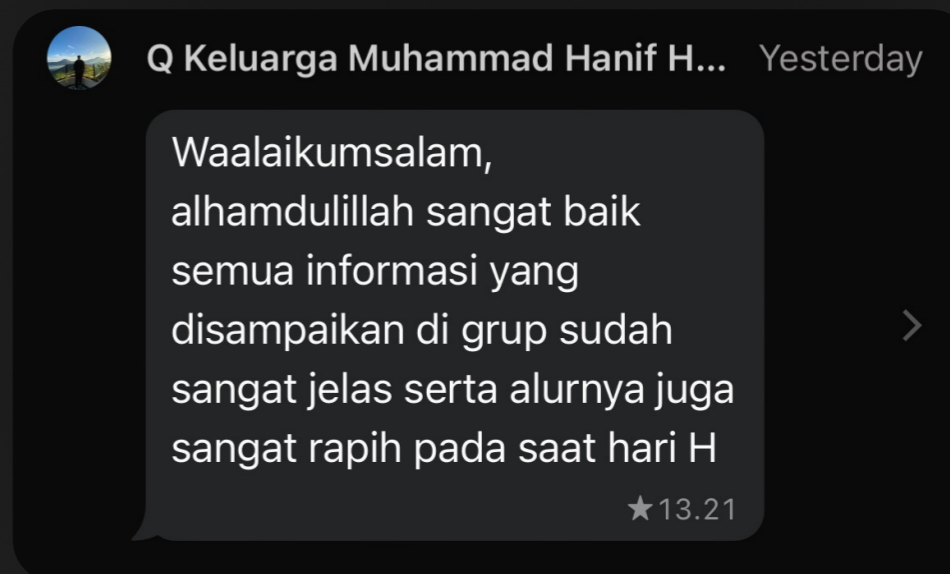
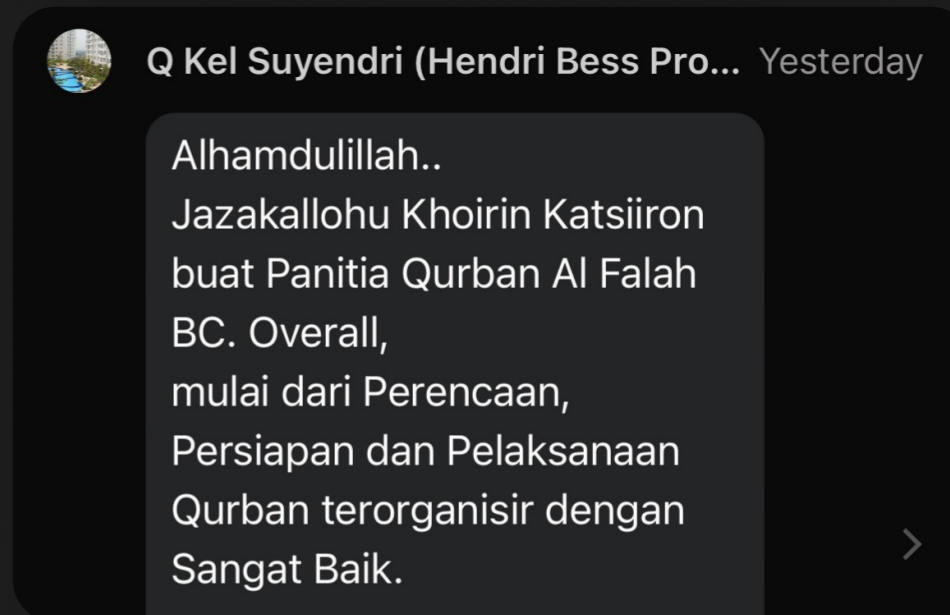
“Mulai dari perencanaan, persiapan, dan pelaksanaan Qurban terorganisir dengan sangat baik”

“Sudah sangat baik dan praktis prosesnya”

– Sohibul Qurban



-google form pun sudah lebgkap dan komprehensif



COMPLIMENT

APPEALING PROMOTION

Responden menyatakan desain media promosi menarik.

Hal baik yang bisa dipertahankan kedepannya:
-desain visual yang menarik dari konsisten untuk media promosi kurban (spanduk dkk)

“Desain visual yang menarik dan konsisten untuk media promosi kurban”

– Sohibul Qurban

SUGGESTION

MORE APPROPRIATE JULEHA

Responden menyatakan bahwa perilaku tim JULEHA sedikit kurang pas karena menjilat darah sembelihan.

“Tim penyembelihan menjilat darah sapi saat penyembelihan sapi pertama, sedikit kurang pas dilihat”

– Sohibul Qurban

Sarang hanya pada tim penyembelihNya yg menjilat Darah Sapi Saat Penyembelihan Sapi Pertama, sedikit ada yg kurang pas Saat dilihat.
Terimakasih.... 🙏🙏🙏

★ 12.13

SUGGESTION

MORE COMMUNICATIVE

Ada responden yang giliran sembelihnya tidak diinformasikan di grup sohibul qurban. Responden lain meminta diinformasikan siapa saja penerima daging qurban.

“saat di grup, qurban atas nama saya tidak ada hingga malam hari”

“siapa saja penerima dagingnya kalau bisa diinfo”

– Sohibul Qurban

Walaikum salam...
Alhamdulillah menurut kami
Baik...semoga kedepannya
insyaAllah bisa lebih baik,
lebih informatif dan lancar ...
Terima kasih.

★ 18.58

Yang bisa ditingkatkan:
-saat kemarin live update di
grup, qurban atas nama saya
tidak ada hingga malam hari
jadi harus saya japri manual ke
CP
-juga yang nama belum ambil
qurban pun tidak ada nama
saya, saya belum mengambil
hak qurban saya soalnya
-tapi semua sudah di
kordinasikan dengan CP, jd ga
ada masalah berarti

Saran Qurban mendatang,
siapa aja utk penerima daging
kalau bisa di info misal warga
sekitar Bassura atau warga
lainnya.Syukron.

★ 12.05



SEMARAK

*Qurban
&
Takbir*

BASSURA CITY

**THANK
YOU**